



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI  
(PPID)**

**DESA PULAU GADANG-KECAMATAN XIII KOTO KAMPAR**

*Jl. Poros Pulau Gadang-Kode Pos : 28453-Website : <https://pulaugadang.desa.id>*

**FORMULIR SURVEY KEPUASAN DAN INDEKS PERILAKU MASYARAKAT**

Nama : ..... Jenis Kelamin : .....  
Tempat/Tgl. Lahir : ..... NIK : .....  
Alamat : ..... No HP/WA : .....

Pertanyaan :

1. Apa Penilaian Anda Terhadap Pelayanan Umum Pemerintah Desa Pulau Gadang?
  - a. Buruk
  - b. Cukup
  - c. Baik
  - d. Cukup Baik
  - e. Sangat Baik
  
2. Bagaimana Tingkat Kepuasan Anda Terhadap Kebijakan Publik Pemerintah Desa Pulau Gadang?
  - a. Tidak Puas
  - b. Kurang Puas
  - c. Puas
  - d. Cukup Puas
  - e. Sangat Puas
  
3. Apakah masyarakat pernah memberikan uang dalam pelayanan pemerintahan desa?
  - a. Tidak pernah
  - b. Kadang-kadang
  - c. Pernah
  - d. Sering
  
4. Apakah pernah ada permintaan uang/Biaya dari perangkat desa dalam pelayanan?
  - a. Tidak pernah
  - b. Kadang-kadang
  - c. Pernah
  - d. Sering
  
5. Bagaimana pendapat saudara/i tentang kesopanan dan keramahan perangkat desa dalam memberikan pelayanan?
  - a. Tidak sopan
  - b. Kurang Sopan
  - c. Sopan dan ramah
  - d. Sangat Sopan dan ramah

Pulau Gadang, .....

Responden,

( ..... )  
Nama dan Tanda Tangan